

Közvélemény-kutatás



A „Mezőkövesd város szennyvízcsatorna-hálózatának fejlesztése a lakosság életminőségének javítása és a települési környezet védelme érdekében” című KEOP-1.2.0/09-11-2011-0008 azonosító számú pályázatról szeretnénk az Önök véleményét kérni. Kérjük, a kérdőív kitöltésével mondja el észrevételeit a munkamenetről, az ügyintézésről, a tájékoztatásról!

1. Neme: nő férfi

2. Kora:

3. Ön érintett a jelenleg zajló szennyvízcsatorna-hálózat kiépítésében? (a megfelelő aláhúzó) IGEN - NEM

4. Hasznos fejlesztésnek tartja a szennyvízcsatorna-hálózat teljes körű kiépítését? IGEN - NEM

Kivitelezés

5. Jelölje be X-szel, melyik állítással ért egyet! (Több válasz is megjelölhető.)

Ön szerint az, hogy egy lakás, ház szennyvízcsatornával ellátott, az:

olcsóbb, költséghatékonyabb megoldás a háztartások számára

környezetbarát, környezetkímélőbb megoldás

leegyszerűsíti, megkönnyíti a mindennapokat

mentesít a derítők tisztításának kellemetlenségeitől

higiénikusabb

egyikkel sem értek egyet

mindegyik állítással egyetérték

6. Ön ingatlanánál, utcájában már lezajlottak a csatorna-fektetési munkálatok?

igen (be is fejeződtek)

folyamatban van

nem (még el sem kezdték)

A 7., 8., 9., 14., 15., 17. kérdéseknél a véleményét az iskolai osztályzáshoz hasonlóan, 1-5-ig terjedő skálán fejezze ki, az 1-es a teljes elégedetlenséget, az 5-ös a teljes elégedettséget jelöli!

7. Mennyire elégedett Ön a kivitelező munkájának gyorsaságával?

1 2 3 4 5

8. Mennyire elégedett Ön a kivitelező munkájának minőségével?

1 2 3 4 5

9. Mennyire elégedett Ön a munka során keletkező melléktermékek kezelésével?

1 2 3 4 5

10. Az alábbi kérdéseknél jelölje alá húzással az Ön véleményéhez legközelebb eső állítást!

a) A munka során az utak járhatóságának biztosítása

MEGFELELŐ, JÓ

ELVISELHETŐ, ELFOGADHATÓ

NEM TOLERÁLHATÓ, TŰRHETETLEN

b) A munka közben, a gépek által keltett zaj

MEGFELELŐ, JÓ

ELVISELHETŐ, ELFOGADHATÓ

NEM TOLERÁLHATÓ, TŰRHETETLEN

c) A beruházás nyomvonalán az utak állapota (sár, latyak stb.)

MEGFELELŐ, JÓ

ELVISELHETŐ, ELFOGADHATÓ

NEM TOLERÁLHATÓ, TŰRHETETLEN

d) A por jelenléte az utakon és a levegőben

MEGFELELŐ, JÓ

ELVISELHETŐ, ELFOGADHATÓ

NEM TOLERÁLHATÓ, TŰRHETETLEN

e) A dolgozók szakértelme, hozzáállása

MEGFELELŐ, JÓ

ELVISELHETŐ, ELFOGADHATÓ

NEM TOLERÁLHATÓ, TŰRHETETLEN

11. A fenti kérdésben érintett tényezőkön kívül milyen problémát észlelt a munkavégzés során?

.....

.....

Ügyintézés

12. Ha problémája akadt a munkavégzéssel kapcsolatban, felkereste az illetékeseket, tett lépéseket annak orvoslására?

IGEN - NEM

13. Ha jelezte a problémáját, azt milyen fórumon jelezte? (több válasz is megjelölhető)

a kivitelező helyszínen lévő munkatársa felé

a kivitelező helyi irodájához fordult

a Polgármesteri Hivatal munkatársait kereste fel

Lakossági fórumon jelezte a problémáját

körzetének települési képviselőjéhez fordult panaszával

egyéb:.....

14. Mennyire megfelelően kezelték problémáját?

1 2 3 4 5

15. Mennyire volt elégedett az ügyintéző felkészültségével?

1 2 3 4 5

Tájékoztatás

16. Hol szokott tájékozódni a beruházásról? (több válasz is megjelölhető)

a Mezőkövesdi Újságból

a Mezőkövesdi Televízióból

a www.mezokovesd.hu honlapon

a www.mezokovesdiszennyviz.eu honlapon

a Polgármesteri Hivatalban kialakított információs központban

a 06-80-205-399 zöldszámán telefonon

a Polgármesteri Hivatalban személyesen vagy telefonon

lakossági fórumon

a Rádió Eger által készített és sugárzott pr-riportokból

17. Mennyire naprakészek, közérthetőek a fent felsorolt médiafelületeken közreadott tudósítások?

1 2 3 4 5

18. Minden szükséges információt tartalmaznak a televíziós, rádiós riportok, az újságcikkek, tájékoztatók? Ha nem a válasza, akkor kérjük, írja le pár szóban, mit hiányol a tájékoztatásból.

IGEN - NEM, mert hiányzik belőlük a

.....

19. Ön szerint kell-e változtatni a beruházásról szóló kommunikáción, tájékoztatáson? Ha igen a válasza, akkor kérjük írja le pár szóban, min kellene változtatni, javítani!

NEM - IGEN, kell változtatni:

.....

Kérjük, a kérdőíveket a Mezőkövesdi Közös Önkormányzati Hivatal B épületében, vagy a Közösségi Ház aulájában lévő gyűjtődobozba dobják be, vagy juttassák el szerkesztőségünkbe! A kérdőív online, letölthető formátumban is elérhető a www.mezokovesd.hu oldalon, amelyet a mk.kozvelemenykutatas@gmail.com e-mailcímrre is visszaküldhetnek.